

# IMPACTO DA PANDEMIA COVID-19 NOS PROFISSIONAIS DE EMERGÊNCIA MÉDICA: REVISÃO DA LITERATURA



Sara Faria  
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto  
[up201403461@edu.fpce.up.pt](mailto:up201403461@edu.fpce.up.pt)

Sílvia Monteiro Fonseca  
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto  
[mipsi11157@edu.fpce.up.pt](mailto:mipsi11157@edu.fpce.up.pt)

Sónia Cunha  
Centro de Apoio Psicológico e Intervenção em Crise, Instituto Nacional de Emergência Médica  
[sonia.cunha@inem.pt](mailto:sonia.cunha@inem.pt)

Rui Campos  
Instituto Nacional de Emergência Médica  
[rui.campos@inem.pt](mailto:rui.campos@inem.pt)

Cristina Queirós  
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto  
Portugal  
[cqueiros@fpce.up.pt](mailto:cqueiros@fpce.up.pt)

## Introdução

A pandemia agravou o risco de adoecer psicológico nos profissionais de emergência médica (PEM), aumentando os níveis de trauma, stress e ansiedade (Canady, 2022; Fonseca, 2021; Roberts et al., 2021). Estes indicadores psicológicos têm sido estudados nos enfermeiros e médicos, mas são pouco investigados nos PEM (Jefferson et al., 2022). Assim, é importante identificar os estudos sobre o impacto da pandemia nestes profissionais, ao nível nacional e internacional, verificando se as preocupações são ao nível instrumental/logístico (e.g., comportamentos de segurança, uso de equipamentos de proteção individual), ou ao nível dos indicadores de saúde mental e do impacto psicológico da pandemia nestes profissionais.

## Objetivos

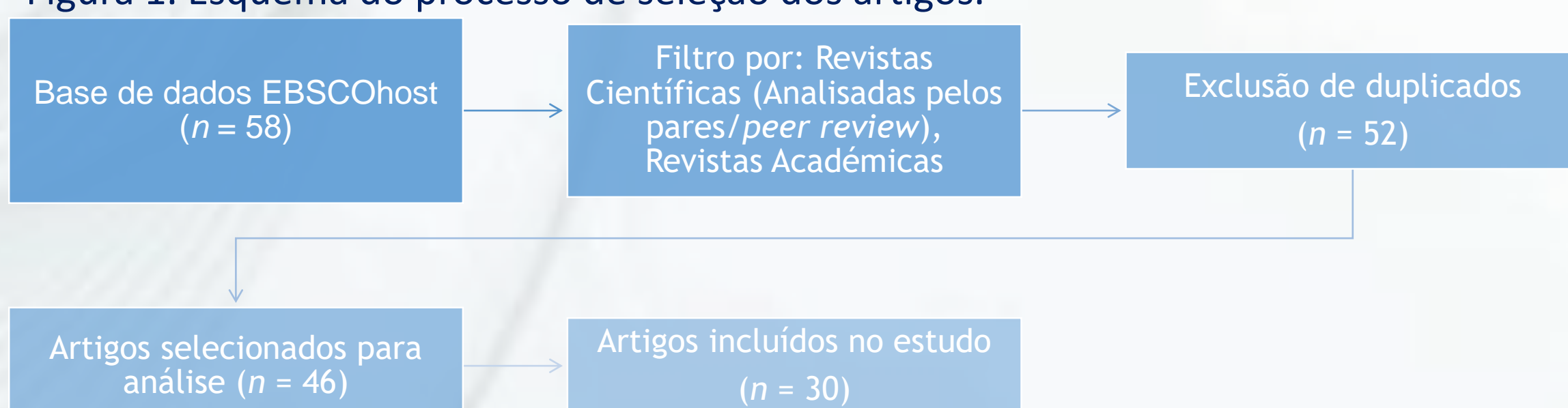
Apresentar uma revisão da literatura sobre o impacto da pandemia COVID-19 nos PEM, com particular ênfase na saúde mental/psicológica.

Área de Estudo: Psicologia

## Metodologia

Em abril de 2022 efetuou-se uma pesquisa na base de dados EBSCOhost, utilizando a equação de pesquisa: “*paramedic\* or emergency medical service or emt or ambulance*” e “*covid-19 or coronavirus or 2019-ncov or sars-cov-2 or cov-19*”, com restrição a artigos publicados em revistas académicas com peer review, em inglês, português, espanhol ou italiano. Foram encontrados 58 artigos publicados entre 2020 e 2022, sendo selecionados 30 (Figura 1), analisados em função da amostra, indicadores psicológicos, objetivos e principais resultados (foco nas diretrizes médicas e procedimentos/instrumentos para proteção COVID-19 ou no estudo da saúde mental e sintomas psicológicos durante a pandemia COVID-19).

Figura 1. Esquema do processo de seleção dos artigos.



## Resultados

Os resultados (Tabela 1) apontam para a falta de estudos sobre a saúde mental destes profissionais durante a pandemia, predominando a preocupação com os protocolos de segurança e procedimentos para a proteção dos profissionais durante a pandemia. Nos estudos sobre a saúde mental os principais indicadores são o stress e a PPST, embora alguns foquem indicadores/estratégias positivas como coping e qualidade de vida.

## Bibliografia

- Aminizadeh, M., Saberinia, A., Salahi, S., Sarhadi, M., Jangipour Afshar, P., & Sheikhbardsiri, H. (2022). Quality of working life and organizational commitment of Iranian pre-hospital paramedic employees during the 2019 novel coronavirus outbreak. *International Journal of Healthcare Management*, 15(1), 36-44.
- Canady, V. A. (2022). Study finds COVID-19 first responders prone to MH problems. *Mental Health Weekly*, 32(4), 7-7.
- Fonseca, S.M., Faria, S., Cunha, S., Silva, M., Ramos, M.J., Azevedo, G., Campos, R., Barbosa, A.R. & Queiros, C. (2021). Mental health patterns during COVID-19 in emergency medical services (EMS). *International Journal of Emergency Services*, Advance online publication.
- Jefferson, L., Golder, S., Heathcote, C., Avila, A. C., Dale, V., Essex, H., ... Bloor, K. (2022). GP wellbeing during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *British Journal of General Practice*, 72(718), e325-e333.
- Roberts, R., Wong, A., Jenkins, S., Neher, A., Sutton, C., O'Meara, P., Frost, M., Bamberry, L., & Dwivedi, A. (2021). Mental health and well-being impacts of COVID-19 on rural paramedics, police, community nurses and child protection workers. *Australian Journal of Rural Health*, 29(5), 753-767.
- Ślusarska, B., Nowicki, G. J., Niedorys-Karczmarczyk, B., & Chrzan-Rodak, A. (2022). Prevalence of depression and anxiety in nurses during the first eleven months of the covid-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1154.

## Discussão e Conclusão

Sendo notória a sobrecarga de trabalho e o agravamento dos níveis de stress, é fundamental monitorizar a saúde mental/psicológica destes profissionais, nomeadamente devido à duração e impacto causado pela pandemia. Só assim se poderão adotar medidas e estratégias práticas e preventivas fundamentadas na realidade, destacando-se, a nível organizacional, a adequada gestão da carga laboral pelas chefias (Aminizadeh et al., 2022), e a nível individual, o acesso a programas de suporte de pares e a psicoeducação, de forma a prevenir e promover a saúde psicológica destes profissionais.

Tabela 1. Características dos artigos

Artigo/Amostra	Indicadores	Objetivo(s) * e principais resultados
Dorowski & Szewel, 2021 n = 101 PEM	-	*Determinar o nível de conhecimento dos PEM sobre a implementação de diretrizes e procedimentos médicos para evitar a infeção durante a pandemia COVID-19.
Yadav et al., 2021 n = 183 PEM	-	*Avaliar o conhecimento, atitude e prática dos PEM e a efetividade da formação destes.
Feldman et al., 2021 n = 18 PEM	-	*Avaliar o desempenho da intubação endotraqueal por PEM que usam equipamentos de proteção individual com e sem o uso de uma "box barrier".
Barten et al., 2022 Relatório técnico	-	*Avaliar o transporte entre instalações de vários pacientes com COVID-19 não críticos usando um autocarro transformado em autocarro-ambulância.
Grant et al., 2021 n = 1231 PEM	-	*Explorar infeções por COVID-19 não detetadas e identificar fatores de risco e proteção para a infeção.
Masuda et al., 2022 Artigo teórico revisão de literatura	-	*Efeito da pandemia de COVID-19 na cadeia de sobrevivência pré-hospitalar.
Azbel et al., 2021 Artigo retrospectivo	-	*Relatar os efeitos das medidas do confinamento nas chamadas de emergência relacionadas ao trauma.
Piechowski et al., 2020 n = 32 PEM	-	*Comparação de três métodos de intubação para ressuscitação de pacientes adultos com suspeita/confirmação de COVID-19 realizada por PEM a usar equipamento de proteção individual para procedimentos geradores de aerossol.
Roberts et al., 2021 n = 1542 PEM, polícias, enfermeiros e profissionais da proteção de crianças (632 participantes a trabalhar no meio rural)	Sofrimento psicológico, depressão e ansiedade, burnout, engagement, stress COVID-19	*Investigar o impacto do COVID-19 na saúde mental e no bem-estar - Valores de depressão e ansiedade de 8.2 (PHQ9) e 6.8 (GAD7), que foi 2-3 vezes superior ao encontrado na comunidade em geral. - 56.1% dos participantes apresentaram níveis altos de exaustão emocional (burnout). - As associações mais fortes com burnout e sofrimento psicológico foram a sobrecarga de trabalho, fornecimento de suporte prático, formação e comunicação organizacional; 27.4% dos participantes pensava em desistir do seu trabalho atual e 28.5% pensava em procurar um novo emprego com um empregador diferente em 12 meses.
Gadek et al., 2021 n = 54 PEM	-	*Comparar, através de simulações, as taxas de sucesso de intubação (ISR) e o tempo de intubação (TI) de diferentes laringoscópios para pacientes de COVID-19 sob ressuscitação cardiopulmonar.
Stickler et al., 2021 n = 4 PEM e 1 médico	-	*Criação de uma Unidade Móvel COVID-19 para fornecer cuidados centrados na pessoa a indivíduos positivos para COVID-19 em situação de rua/sem-abrigo.
Dreher et al., 2021 n = 1675 PEM	Sofrimento psicológico, depressão e ansiedade, burnout, stressores COVID-19	*Investigar atitudes e stressores relacionados ao surto de SARS-CoV-2 entre PEM na Alemanha. - Encontraram-se graus moderados de incerteza durante o pico da pandemia em abril de 2020 (primeira onda) e menor prevalência de stressores relacionados à pandemia no final de maio de 2020 (segunda onda). - A maioria dos PEM concordou que o seu risco individual de contração de SARS-CoV-2 era maior em comparação com a população em geral.
Soola et al., 2022 n = 494 PEM (Enfermeiros e PEM)	Coping espiritual	*Identificar o coping espiritual (positivo ou negativo) entre enfermeiros de emergência e PEM durante a pandemia. - Ambos usaram métodos de coping espiritual positivos para reduzir o stress durante a pandemia de COVID-19. - O local de trabalho, local de serviço e tipo de emprego foram preditores significativos do coping espiritual positivo, e idade, horas extras e estado civil foram preditores do coping espiritual negativo.
Ota et al., 2022 Estudo retrospectivo (2018 a 2020)	-	*Avaliar a influência da pandemia de COVID-19 nos serviços de emergência médica no transporte de grávidas em ambulância
Aminizadeh et al., 2022 n = 300 PEM	Qualidade de vida, compromisso organizacional	*Examinar a relação entre a qualidade de vida no trabalho e o compromisso organizacional durante a pandemia COVID-19. - O compromisso normativo obteve médias mais elevadas (3.51) comparativamente ao compromisso emocional (3.31). - As oportunidades de desenvolvimento de competências e a aprendizagem contínua apresentaram a média mais elevada (3.37) e a componente salarial e os incentivos a média mais baixa (1.65). - Verificou-se uma relação significativa entre o compromisso organizacional e a qualidade de vida no trabalho nos PEM.
Saberian et al., 2020 Estudo retrospectivo (2020)	-	*Determinar os efeitos do COVID-19 na carga de trabalho dos PEM e as alterações associadas à chegada do paciente no serviço de emergência médica.
Ferron et al., 2021 Estudo retrospectivo (2016 a 2020)	-	*Efeito da pandemia de COVID-19 no volume de chamadas dos serviços de emergência médica da região de Niágara.
Park et al., 2022 Estudo retrospectivo com registo de 219763 pacientes (jan. a dez. 2020)	-	Análise retrospectiva da eficácia de centros médicos de emergência para cuidados intensivos.
Sarzynski et al., 2022 Estudo retrospectivo com base de dados nacional de 48 estados dos Estados Unidos (2019 a 2021)	-	*Comparar a frequência de eventos de transporte inter-hospitalar e deterioração associada com risco de vida durante o transporte entre pacientes com doença aguda do trato respiratório inferior durante (vs antes) a pandemia.
Laukkanen et al., 2021 Estudo retrospectivo de 74576 missões de PEM (mar. a jun. 2020)	-	*Identificar as mudanças nos números e nas características das missões do serviço de emergência médica na fase inicial da pandemia.
Kim et al., 2022 Estudo retrospectivo	-	*Analisar o impacto da COVID-19 nos tempos de processamento dos serviços de emergência médica e nas transferências para o departamento de emergência entre pacientes com sintomas de AVC antes e durante a pandemia na Coreia.
Handberry et al., 2021 Artigo retrospectivo (2018 a 2020)	-	*Avaliar 911 ativações dos serviços de Emergência Médica (EM) durante 2018 a 2020.
Caban-Martinez et al., 2021 n = 3169 bombeiros e PEM	-	*Estimar a prevalência da aceitabilidade da vacina COVID-19 entre bombeiros e PEM dos EUA.
Campbell et al., 2021 Artigo teórico	-	*Discussão de um dilema ético enfrentado pelos médicos e PEM durante a pandemia, nomeadamente a entrega de más notícias aos familiares dos pacientes, quando do transportado para o hospital.
Kim et al., 2021 n = 326 PEM	Stress recente	*Avaliar a diferença nos efeitos psicológicos dos PEM considerando a experiência na gestão de pacientes com COVID-19. - 66.3% dos PEM tinham experiência com pacientes com COVID-19.
Brown et al., 2021 Estudo retrospectivo com 74576 missões de PEM (fev. a jul. 2020)	-	*Determinar o risco de pacientes com doença de coronavírus (COVID-19) transmitirem o SARS-CoV-2 para PEM, estratificados por aerosol-generating procedures (AGP).
Ng et al., 2021 Estudo retrospectivo (abril-maio 2020)	-	*Identificar o impacto das restrições da COVID-19 na utilização dos serviços médicos de emergência (SMEs) e os resultados de paragens cardíacas fora do hospital em Singapura.
Panchbudhe et al., 2021 n = 30 condutores de ambulância	-	*Determinar os efeitos do uso prolongado de máscaras N95 e máscaras cirúrgicas nos motoristas de ambulância.
Bisne, 2021 Artigo teórico	-	*Apontar e discutir as exigências que os PEM enfrentaram durante a pandemia.
Holmes et al., 2020 Artigo retrospectivo (2018 a 2020)	-	*Discussão sobre a relutância de ligar para os serviços EM durante a pandemia.

